

# Memoria Ambiental

**Setién Herrá y Cía. S.A.**



Mercedes-Benz

# Objetivo de la Memoria Ambiental

En Setién Herrá somos conscientes del impacto Medioambiental que puede ocasionar nuestra actividad. Queremos, con esta memoria, reflejar nuestro compromiso con el Entorno, y mostrar a nuestros clientes y proveedores cómo enfocamos nuestros esfuerzos para lograr la mayor eficiencia en el uso de nuestros recursos, así como exponer nuestras Buenas Prácticas de Gestión Medioambiental, en la que cada miembro de la empresa, es parte fundamental.

# Sumario

Carta del Gerente	Página 4
Introducción Ambiental	Página 5
Desempeño Ambiental	Página 7
Compromiso con el Entorno	Página 11

# Carta del Gerente:

**Setién Herrá y Cía S.A.** en 1.957 es nombrada Concesionario Oficial de Mercedes - Benz de todos sus productos para Santander y Provincia.

Desde 1.957 nuestra Empresa ha vendido los productos Mercedes-Benz en toda Cantabria ininterrumpidamente, siendo actualmente el **único y exclusivo** Concesionario para **Cantabria** de los Turismos y Vehículos Industriales ligeros Mercedes-Benz con su Taller de servicio correspondiente a estas gamas.

Somos un Equipo profesional, con una formación continua, en el que cada miembro está comprometido e implicado con la protección del medioambiente y nuestro equipo, formado por más de 50 trabajadores, es una pieza clave de nuestro éxito.

Nuestro objetivo: Seguir siendo igual de eficientes y productivos pero reduciendo residuos y siendo día a día más sostenibles y ambientalmente responsables.

Para finalizar, me gustaría agradecer a todos los que formamos parte de este proyecto, su colaboración en la consecución de los objetivos propuestos, ya que sin ellos los resultados expuestos en la presente Memoria Ambiental, no hubiera podido conseguirse.

Pedro Elorza del Campo

# Introducción Ambiental

En Setién Herrá somos conscientes de nuestra responsabilidad ambiental, de la importancia de la reducción de residuos y del uso más eficiente de los recursos naturales.




Somos una empresa comprometida con el medio ambiente, que implantó hace más de 10 años un Sistema Integrado de Gestión de calidad y medio ambiente, basado en el cumplimiento de las normas internacionales ISO 14001 lo que conlleva un estricto cumplimiento de los requisitos legales que afectan a todas nuestras instalaciones. Todo este sistema es auditado anualmente por el organismo certificador TÜV.

Como consecuencia del compromiso de Setién Herrá con el medio ambiente, se establecen de forma periódica objetivos e indicadores dentro de dicho ámbito que tienen como finalidad reducir el impacto medioambiental en tres áreas principales:

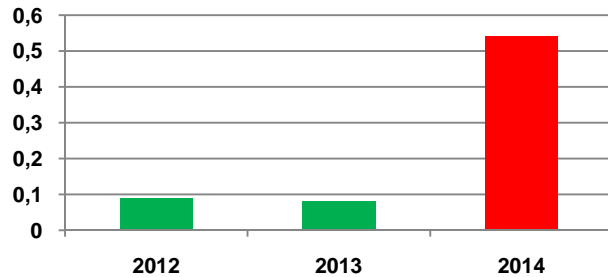
- Ahorro energético
- Gestión de residuos
- Vertidos



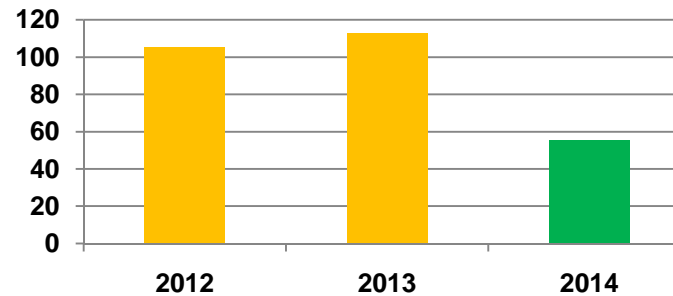
**Los objetivos ambientales del 2014 han sido:**

- Reducción del 10% de envases de aerosoles vacíos 
- Reducción del 10% de disolvente usado en limpieza de piezas 
- Y dentro de los 17 indicadores de control ambiental que se realizan, tuvimos un valor fuera del límite aceptable, **el consumo de agua** en la sede de Camargo debido a la instalación de un tren de lavado. Esto ha conllevado un mayor consumo de este recurso para dar servicio a nuestros clientes y limpiar el 100% de los vehículos en nuestras instalaciones y no externalizarlo 
- El resto de consumos, tanto electricidad como gasoil, siguen disminuyendo año tras año.

**Evolución consumo agua m3/paso**



**Evolución consumo gasoil l/paso**



# Desempeño Ambiental

- Buscamos el aprovechamiento de los recursos naturales con el fin de minimizar su impacto sobre el medio ambiente. Reciclamos aceite, baterías, filtros, líquido de frenos y neumáticos estando adheridos a diferentes organizaciones encargadas de la correcta gestión y valorización.
- Desde Administración, también somos respetuosos con nuestro entorno, reciclamos papel, cartón y cartuchos de impresora.
- Para asegurar el correcto Ciclo de Vida a nuestros productos, hemos llegado a acuerdos con distintas empresas Gestoras de Residuos, de esta manera, los productos que se utilizan en nuestras instalaciones, dejan de ser un residuo para convertirse en un material con valor y con nuevas aplicaciones.



# Desempeño Ambiental

- Realizamos un exhaustivo Control de Calidad y Medio Ambiente. Nuestros proveedores son también pieza clave en el proceso. Colaboran en este control para el cumplimiento de la legislación vigente, la gestión de la calidad y la prevención de la contaminación. Han de estar comprometidos a llevar un correcto comportamiento ambiental tanto dentro de nuestras instalaciones así como en las suyas propias.
- Anualmente una Entidad de Inspección Acreditada (ECA), realiza las analíticas de los vertidos generados en cada una de nuestras instalaciones. Nuestro objetivo es la mejora de la calidad del vertido de agua a la red, de ahí la instalación del conjunto de depuración completo de aguas residuales (físico-químico y biológico) cuya función es eliminar la mayor parte posible de aceites y materia orgánica de forma que nos garantice el cumplimiento legal e incluso mejore éste ampliamente.





# Desempeño Ambiental

- Mercedes-Benz diseña y produce nuestros vehículos pensando desde el principio en el reciclaje de todos sus componentes hasta el final de su vida útil. La gran mayoría de nuestra gama de vehículos es reciclable a un 95%.
- Todos nuestros vehículos, cuando terminan su ciclo de vida, son llevados a centros autorizados por SIGRAUTO donde, antes del reciclaje total, es necesario extraer todos sus componentes; es decir, descontaminar y transformar el vehículo en elementos reutilizables. Dichos elementos son reciclados y llevados de nuevo a las fábricas.





# Compromiso con el entorno

- Siendo el balance positivo, somos conscientes de que hay que seguir avanzando, y que todavía queda camino por recorrer. En esta dirección continuamos trabajando en colaboración con nuestra marca Mercedes-Benz España.
- Concebimos Setién Herrá como una empresa comprometida con el entorno y con una gestión ambiental positiva y respetuosa con el medio ambiente
- Nos comprometemos a realizar nuestras actividades presentes y futuras **SIEMPRE CON EL OBJETIVO DE SATISFACER A NUESTROS CLIENTES CON LA MAYOR RESPONSABILIDAD Y LA CALIDAD ESPERADA** dentro del respeto al medio ambiente, esforzándonos para conservar los recursos y prevenir la contaminación, minimizando el impacto ambiental y la generación de residuos.



